

## EDITORIAL

## RAPPORT DE GESTION EXERCICE 2007

Conformément aux dispositions de l'article 676 du Code de Commerce et aux Statuts de l'Entreprise, l'Assemblée Générale Ordinaire de BATENCO Centre s'est réunie en date du 16 Avril 2008 et a approuvé les comptes sociaux de l'exercice 2007.

Les performances satisfaisantes enregistrées par la Filiale au terme de l'exercice écoulé ainsi que l'atteinte des objectifs qui lui ont été fixés tant sur le plan de l'activité que des résultats, en garantissant un autofinancement de son exploitation, démontrent de nouveau sa capacité à pouvoir assurer convenablement sa croissance et consolider progressivement sa position commerciale en augmentant ses parts de marché dans un contexte de plus en plus concurrentiel et contraignant.

La consolidation de la structure financière de la Filiale notamment par l'opération de réévaluation des immobilisations (terrain) qui a permis d'augmenter le Capital Social à hauteur de 480 500 000 DA et ce, après résolution de l'Assemblée Générale Extraordinaire de l'Entreprise réunie le 24/12/2007.

Itm	PARAMETRES	U.MDA
1	Chiffre d'affaires	941
2	Valeur ajoutée	235
3	Excédent Brut d'Exploitation	116
4	Résultat d'Exploitation	64
5	Résultat Brut de l'Exercice	31

Les objectifs spécifiques assignés à la Filiale au titre de l'exercice 2007 ont également enregistré un niveau de réalisation appréciable:

- L'audit de réenregistrement, subi avec succès, selon le référentiel ISO 9001 Version 2000 et la concrétisation d'un certain nombre d'actions d'amélioration de son Système de Management de la Qualité
- Parachèvement de son programme de mise à niveau en mettant en œuvre l'essentiel des actions matérielles et immatérielles inscrites dans son Plan et qui ont pour

but de développer et renforcer ses atouts compétitifs tout en émergeant aux aides de l'Etat prévues à cet effet.

- L'adaptation progressive de son organisation à ses missions et besoins pour assurer une meilleure efficacité dans son fonctionnement;
- La concrétisation de mesures visant le développement de la communication interne et externe à travers des supports et systèmes d'informations modernes.
- La mise en œuvre d'actions pour l'amélioration de la prospection et l'écoute client et surtout l'anticipation sur les besoins de la clientèle potentielle.

En matière de perspectives, le plan de relance économique initié par les Pouvoirs Publics offre beaucoup d'opportunités surtout dans la branche du bâtiment et travaux publics et dans ce cadre, la conception de stratégies adaptées devient indispensable pour accroître ses parts de marché dans ce segment d'activité.

D'autres actions doivent être menées avec force pour améliorer le niveau de compétitivité. Ces actions portent essentiellement sur la maîtrise des délais et coûts des prestations, le développement de nouveaux produits, la formation, le recrutement de nouvelles compétences et enfin la pratique d'une veille commerciale et technique.

En fait, toutes ces actions font partie de la stratégie globale de la Filiale qu'elle compte concrétiser en ne ménageant aucun effort.

Cette brève présentation des principaux éléments du rapport de gestion de l'exercice 2007, nous permettent de constater une atteinte des objectifs tant quantitatifs que qualitatifs fixés à la Filiale et une amélioration continue de ses performances.

Grâce à l'engagement de l'ensemble de ses travailleurs pour la poursuite des efforts de développement, BATENCO Centre demeure confiante en ses perspectives à court et moyen terme et en la pérennité de ses activités.

Directeur des Finances et de la Comptabilité  
**M. M. AIT MEBAREK**

## Sommaire

- ▶ **P.1 EDITORIAL :**
  - Rapport de gestion exercice 2007
- ▶ **P.2 NEWS :**
  - Pratique de l'évaluation des compétences
  - Formation en HSST, initiée à deux membres de la commission
  - Aménager les bureaux pour travailler détendu
  - Adapter son apparence à son poste de travail
  - Enquête satisfaction clients, en cours de réalisation
  - Intéressement des travailleurs
  - Attribution de nouveaux marchés, à BATENCO-Centre
- ▶ **P.3 RECEPTION D'OUVRAGES :**
  - La réception définitive de la Carothèque Centrale a été prononcée
  - Les annexes du GLAM BOUFARIK, ont été définitivement réceptionnées
  - Le projet CNERIB nouvellement acquis, est déjà en cours de réalisation
- ▶ **P.4 RUBRIQUE INFORMATIQUE :**
  - Astuces et conseils pour mieux manipuler votre outil
- ▶ **P.4 ESPACE OUVERT :**
  - Comment fabrique t-on l'acier (suite...)
- ▶ **P.4 CARNET:**
  - Retraite
  - Naissance
  - Vœux
  - Condoléances

## Aménager les bureaux pour travailler détendu



L'aménagement des bureaux est un véritable enjeu stratégique pour l'entreprise. Aujourd'hui, l'art s'immisce dans les entreprises comme une nouvelle forme de communication interne et externe. Aussi, face aux exigences opérationnelles, l'aménagement d'espaces de bureaux permet aux employés d'être à l'aise et plus efficaces dans leur environnement professionnel. A BATENCO-Centre, les jours se suivent mais ne se ressemblent pas!

Sachant que la politique de notre entreprise estime que l'environnement immédiat a un impact réel et direct sur les résultats de l'entreprise d'une part et pour relever certaines carences et d'éviter certains manquements du point de vue; hygiène, santé et sécurité d'autre part; La Direction d'Administration et des Ressources Humaines de notre entreprise, a jugé que l'aménagement des bureaux n'est pas à négliger du fait que c'est un lieu de travail et de décontraction. Pour cela, cette même structure s'appuyant sur son service moyens généraux, a réaménagé les bureaux en question, dont les faux plafonds ont été refaits, les murs repeints, les climatiseurs et aussi les stores vénitiens ont été mis en place; ceci, pour offrir un espace de travail sain et agréable à son personnel.

D'ailleurs on voit bien le sourire !!!  
«Être Zen au bureau, c'est bon pour le business»

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> F. HAMMACHE

## Enquête satisfaction clients de BATENCO-Centre, en cours de réalisation...

Quelle que soit la taille d'une entreprise, il est utile de sonder régulièrement les utilisateurs de ses produits/services pour en mesurer l'efficacité présente, mais aussi valider les axes d'évolution.

A cet effet, à travers sa cellule communication en collaboration avec le service management qualité, BATENCO-Centre a entrepris de mener son enquête auprès de ses clients, dont l'objectif, est de connaître leur satisfaction pour les produits et services qu'offre notre entreprise.

Afin de mener à bien notre sondage qui est en cours de réalisation, nous avons opté pour l'enquête par questionnaire qui représente un moyen pratique pour collecter rapidement des informations, tout en tenant compte de certains repères à savoir; l'écart entre la qualité perçue et la qualité attendue, l'identification des domaines de satisfaction et d'insatisfaction et enfin la définition des axes d'amélioration et des actions correctives.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> F. HAMMACHE

## Pratique de l'évaluation des compétences à BATENCO-Centre

Le moment consacré à l'entretien d'évaluation des compétences est un moment capital. Ce moment représente un espace de dialogue privilégié, du fait que l'évaluation présente de nombreux avantages, tels que la reconnaissance des performances et l'évolution de carrière du personnel d'une part; et aide à la gestion de la formation, des rémunérations, de la stratégie et de la compétitivité de l'entreprise d'autre part. Cette identification facilite l'analyse du poste de travail et la déclinaison individuelle du niveau requis pour chaque compétence en fonction de la qualification et/ou de l'ancienneté du collaborateur dans le poste de travail.

A cet effet, dans le cadre du Système de Management de la Qualité de notre entreprise BATENCO-Centre, ainsi qu'en application des procédures relatives à la gestion des ressources humaines, notamment celles liées à l'évaluation des compétences et des performances, la direction de l'administration et des ressources humaines a appelé tous les évaluateurs des différentes structures de notre entreprise à tenir les entretiens pendant la période du 05 au 19/05/2008.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> F. HAMMACHE

## Formation en HSST initiée à deux membres de la commission

Dans le cadre du bon fonctionnement de la commission, Hygiène Santé et Sécurité du Travail au sein de notre entreprise, une formation a été initiée pour deux membres de la commission à savoir:

- M. ALLOUCHE FAROUK, en sa qualité de Technicien en approvisionnement et membre de la commission,
- M. CHIKKAOUI TARIK, en sa qualité d'électricien et membre de la commission.

Rappelons que la commission est composée de 4 membres, à savoir:

- M<sup>me</sup> HAMDY CHERIF FATIHA, en sa qualité de médecin et présidente de la commission,
- M. SAADI ABDEREZAK, en sa qualité de RMQ et membre de la commission,
- M. ALLOUCHE FAROUK, en sa qualité de Technicien en approvisionnement et membre de la commission,
- M. CHIKKAOUI TARIK, en sa qualité d'électricien et membre de la commission.

Cette formation est assurée par l'institut national du travail, pour une durée globale de 4 mois, dont l'objectif principal est d'initier les membres de la commission en formation, à s'assurer de l'application des prescriptions législatives et réglementaires en vigueur, en matière d'hygiène et de sécurité. Cette même formation a également comme objectif de renseigner nos collègues sur les accidents du travail, les maladies professionnelles, l'établissement de leurs statistiques et aussi l'établissement des rapports d'activités.

Nous leur souhaitons un bon courage et une bonne continuation pour la formation.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> F. HAMMACHE

## Adapter son apparence à son poste de travail



Entretenir son image professionnelle, c'est aussi opter pour la tenue vestimentaire adaptée à son activité principale, car les codes vestimentaires d'une profession sont bien souvent accentués dès qu'il s'agit de rencontrer le monde externe à l'entreprise.

BATENCO-Centre fait partie de ces entreprises qui considèrent que les chauffeurs conducteurs jouent un rôle-clé dans la performance au quotidien de l'entreprise, du fait qu'ils soient les premiers représentants auprès de leurs collaborateurs externes et contribuent très largement au développement de l'image de marque de l'entreprise. Pour cela, notre Direction a doté chacun de nos chauffeurs conducteurs de tenues vestimentaires à porter lors du service, pour leur rôle important de représentation et de transmission de l'image de notre entreprise.

Nous remercions notre direction et nous félicitons nos chauffeurs conducteurs, pour le bon travail accompli, d'acheminement du personnel dans les meilleures conditions de confort et de sécurité, pour leur disponibilité ainsi que leur ponctualité.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> F. HAMMACHE

## Intéressement des travailleurs

Conformément à la résolution N°2, portant affectation des résultats adoptée par l'Assemblée Générale Ordinaire, réunie le 16 Avril 2008, le collectif des travailleurs de BATENCO-Centre a eu droit, en récompense à sa contribution aux performances réalisées au titre de l'exercice 2007, à un intéressement pour un montant total de 5.025.000,00 DA.

Directeur des Finances et de la comptabilité

M. M. AIT MEBAREK

## Attribution de nouveaux marchés, à BATENCO-Centre

De nouveaux marchés ont été attribués à BATENCO-Centre pour une réalisation clés en main, à savoir :

- CNAC BLIDA pour un montant de 308 606 544 DA
- FGCMPI ALGER pour un montant de 231 183 517,50 DA

Chef de département Commercial  
M. K. OUAREK

## RÉCEPTION D'OUVRAGE

### La réception définitive de la Carothèque Centrale, ... a été prononcée

Le trente avril de l'année en cours, il a été prononcée la réception définitive du projet CAROTHEQUE CENTRALE HASSI MESSAOUD et ce ; en présence des responsables du CRD SONATRACH, ainsi que des différentes branches de cette même entreprise (Forage, DP, Exploitations et d'autres invités).

BATENCO-Centre a été représentée par son président directeur général M. TOUATI AHMED YAZID ainsi que les directeurs technique, commercial et réalisation.

La cérémonie d'ouverture a été honorée par l'intervention de M. SIASSI directeur du CRD Boumerdes dont son allocution s'est axée sur l'effort consenti par l'ensemble des entreprises qui ont participé à cette réalisation. Des félicitations particulières ont, part ailleurs, été adressées à BATENCO-Centre pour la réussite totale de ce projet et pour sa part, le PDG de BATENCO-Centre est intervenu pour relater les différentes phases du projet.

Enfin, le chef du projet SONATRACH à savoir, M. NASSRALLAH, a fait une présentation détaillée de l'ouvrage, en insistant sur le caractère stratégique et l'importance de ce projet.

*Directeur Réalisation*  
**M. A. BOUFENISSA**



### Le projet CNERIB nouvellement acquis, est déjà en cours de réalisation



BATENCO-Centre a été choisie sur avis d'appel d'offre, pour la réalisation en tout corps d'état du siège du Centre National des Etudes et Recherches Intégrées du Bâtiment (CNERIB) dont les travaux des gros oeuvres viennent d'être lancés.

Il s'agit d'un bâtiment en R+3, dont les façades se présenteront en ALUCOBOND et MURS RIDEAUX, avec le lot électricité et plomberie, 2 sous-sols et un mur de soutènement.

Le projet, implanté à Souidania, à Alger; est d'un montant global de 187 646 000 DA, sera réalisé en clés en main et réceptionné après un délai contractuel prévu pour 22 mois.

*Chef du projet*  
**M. R. AIT CHABANE**

### Les annexes du GLAM BOUFARIK ont définitivement été réceptionnées

Au terme d'une année de garantie, le projet des annexes du glam Boufarik a été réceptionné définitivement en date du 01/06/2008, en présence des représentants de la présidence «Maître de l'ouvrage» et des représentants du GLAM «l'exploitant».

Cet ouvrage en charpente métallique avec un remplissage en maçonnerie de 200 ml de long sur 20 ml de large, est scindé dans le sens de la longueur en trois parties avec deux joints de dilatation.

Les parties externes (zone I et III) sont des hangars de 8 m de haut dans lesquels

sont disposés les différents ateliers et utilités du grand hangar.

La partie centrale (Zone II) est un bâtiment en R+1 dans lequel, le Rez de chaussée est réservé aux ateliers et le premier étage pour les bureaux de l'administration du GLAM.

Pour rappel, BATENCO-Centre a réalisé cet ouvrage clés en main.



*Le Chef du Projet*  
**M. R. AIT CHABANE**

## RUBRIQUE INFORMATIQUE

## Conseils et astuces pour mieux manipuler votre outil

## Fermer rapidement votre session Windows XP

Pour fermer votre session, vous utilisez normalement la commande Fermez la session du menu Démarrer. Mais il y a extrêmement plus rapide.

En effet, il vous suffit simplement d'appuyer sur la touche **L** tout en maintenant la touche Windows appuyée.

## Convertir un fichier PDF en un Fichier DOC

Pour convertir un fichier PDF en un fichier DOC, utilisez l'utilitaire télécharger du NET à savoir Solid Converter PDF ou plus simplement, si votre fichier ne contient pas une mise en forme particulière (fichier texte), suivez les étapes suivantes :

- 1) Ouvrir votre fichier PDF dans l'Acrobat Reader;
- 2) Aller à Outils puis outils de base puis texte ou sélectionner ;
- 3) Créer un nouveau fichier Word et faites Coller.

## Convertir un fichier .DOC en un Fichier .PDF

Pour convertir un fichier Word DOC en fichier PDF, utilisez les utilitaires télécharger du NET à savoir ; PDF995 ou PrimoPDF. Ces derniers, une fois installés permettent de créer des imprimantes fictives. L'envoi d'un fichier DOC vers l'une de ces imprimantes fictives permet de créer le fichier PDF correspondant.

## Utiliser Outlook Express pour la messagerie

Pour consulter rapidement les messages de son e-mail (exemple : contact@batenco-centre.com) utilisez **Outlook Express** après l'avoir installé et configuré.

Rubrique animée par la chargée de l'informatique  
M<sup>elle</sup> A. SELIDJ

## CONDOLÉANCES

L'ensemble du personnel de BATENCO-Centre très affecté, suite au décès de la mère, du Président Directeur Général de notre entreprise

## M. TOUATI AHMED YAZID

En cette circonstance, Tout le collectif de BATENCO-Centre, s'associe à cette douloureuse épreuve et lui présente ainsi qu'à sa famille ses sincères condoléances et l'assure de sa profonde sympathie.

C'est avec regret que nous apprenons aussi, le décès de l'épouse de notre collègue,

## M. LEKBICHI NASREDINE, projecteur en charpente métallique.

Très touchés par cette triste occasion, nous lui présentons toutes nos condoléances.

Que Dieu le tout puissant accorde aux défuntes sa sainte miséricorde et les accueille en son vaste paradis.

L'ensemble du collectif de BATENCO-Centre

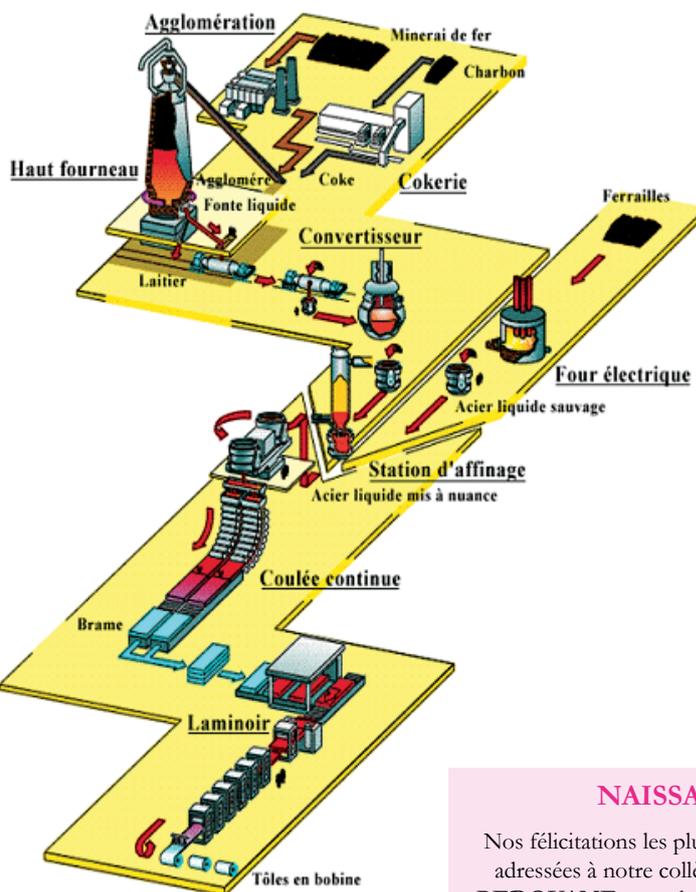
## ESPACE OUVERT

## Comment fabrique t'on l'acier? (suite...)

L'acier liquide est élaboré à partir du minerai (filière fonte) ou à partir de ferrailles (filière électrique). Ensuite, l'acier liquide est solidifié par moulage dans une machine de coulée continue.

A la sortie, on obtient les DEMI-PRODUITS : des barres de section rectangulaire (brames) ou carrée (blooms ou billettes), qui sont les ébauches des formes finales.

Enfin, les ébauches sont transformées en PRODUITS FINIS par laminage, dont certains subissent un traitement thermique. Plus de la moitié des tôles laminées à chaud sont re-laminées à froid et éventuellement revêtues d'une protection anti-corrosion.



Architecte  
M. L. MECHICHE

## NAISSANCE

Nos félicitations les plus chaleureuses sont adressées à notre collègue **M. METALI REDOUANE**, pour la naissance de son fils prénommé, **MOHAMMED RAYANE**.  
Longue vie au bébé et prompt rétablissement à la maman.

## POUR NOS RETRAITÉS

Nos collègues sont partis en retraite, il s'agit de :

**M. OUKIL REDOUANE**  
**M. CHERFI MOURAD**  
**M. TAMOURT BIR AHMED**  
**M. YAHIAOUI MUSTAPHA**  
**M. TOUATI BOUALEM**  
**M. KACHOU BOUALEM.**

Nous leur souhaitons un très bon départ tout en espérant qu'ils vont bien profiter de leur temps et de se reposer pleinement après tant d'années de travail.

## VŒUX

A l'occasion du 1<sup>er</sup> mai, fête internationale du travail, mes meilleurs vœux sont adressés à l'ensemble du personnel de notre entreprise BATENCO-Centre.

Le Président Directeur Général  
**M. TOUATI AHMED YAZID**

SGP CONSTRUMET

Groupe BATIMETAL



Engineering & Construction

**Siège social :** 110, Rue de Tripoli  
Hussein- Dey, BP 419 Alger, Algérie.

Tél. : +213 (0) 21.77.49.77 / +213 (0)

21.77.08.34 / +213 (0) 21.77.09.61

Fax : +213 (0) 21.49.68.20

E-mail: contact@batenco-centre.com

Site web : www.batenco-centre.com

## Responsable de la publication:

M. TOUATI AHMED YAZID

## Création et Coordination:

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA

## Comité de rédaction :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA

M. SAADI ABDEREZAK

## Ont collaboré à ce Numéro:

M<sup>elle</sup> SELIDJ,

M. AIT CHABANE,

M. AIT MEBAREK,

M. BOUFENISSA,

M. GAOUA,

M. MECHICHE,

M. OUAREK,

M. RAHMANI,

M. SAADI,

M. TABOUDJEMAAT.