

**EDITORIAL**

## La gent féminine de BATENCO-Centre, à l'honneur

Comme de tradition et à l'occasion de la journée internationale de la femme et en commémoration du 8 Mars 1917, journée historique dans le combat et de lutte pour l'émancipation des femmes dans le monde; la Direction Générale, en collaboration avec la Direction Marketing et Commerciale ainsi que la Direction d'Administration et des Ressources Humaines; a tenu à célébrer avec tout le respect qui lui est dû, ce 8 Mars 2010 et honorer les employées de notre entreprise BATENCO-Centre, celles-ci, conviées à une collation fleuries de gâteaux et de cadeaux, qu'elles ont bien voulu égayer par leur présence.

Une collation a donc été offerte à l'ensemble du personnel féminin, étant organisée en cette matinée du 08 Mars 2010, à la salle réunion de notre entreprise, où la cérémonie a été présidée par M. le Directeur Marketing et Commercial.

C'est dans une ambiance conviviale, après avoir présenté ses meilleurs vœux et souhaits à la gent féminine de BATENCO-Centre, qu'il a prononcé une allocution, au cours de laquelle, il a tenu à rappeler le rôle majeur joué par les femmes, tout en exprimant son entière satisfaction, quant à la part active que les employées de BATENCO-Centre, apportent dans le développement de l'entreprise. Il nous a également exhorté à nous engager davantage dans la conduite de nos activités et nous a encouragé à mieux nous affirmer, pour assurer la pérennité de notre entreprise. Il a fini par nous remercier pour tous les efforts fournis.

Toute l'assistance a suivi avec attention l'allocution de M. le Directeur Marketing et Commercial, dont le ton et l'expression traduisaient clairement sa



profonde conviction dans les termes de son discours.

La collation a été clôturée dans une ambiance décontractée et chaleureuse, avec prises de photos et la remise de cadeaux à l'ensemble des femmes.

Aujourd'hui, à travers ce bulletin, toute la gent féminine de notre entreprise, exprime ses remerciements à la direction, pour l'organisation de cet événement mondialement célébré, marquant ainsi l'engagement, la reconnaissance et la fidélité des employées à leur entreprise.

Avant d'aller profiter de l'après-midi de ce 8 mars 2010, nous n'avons pas oublié de se donner rendez-vous, pour le 8 mars 2011...

*Chargée de communication*  
M<sup>lle</sup> FATIHA. HAMMACHE

### Sommaire

#### Editorial

- ▶ P.1 La gent féminine de BATENCO-Centre, à l'honneur

#### Réception de projets

- ▶ P.2 Réception du projet, le centre des impôts d'El Harrach
- ▶ P.4 Réception du projet, toitures et étanchéités de la SAFEX

#### Management qualité

- ▶ P.5 Les huit principes du management qualité
- ▶ P.5 Réalisation des audits internes

### Les vœux du PDG

Bien à vous Mesdames ;

L'honneur m'échoit aujourd'hui, à l'occasion du 8 Mars, pour exprimer ma profonde gratitude, à l'ensemble de la gent féminine de BATENCO-Centre, pour leur participation active, quant au développement de notre entreprise.

Je vous en remercie et vous présente, tous mes meilleurs vœux de bonheur, de réussite et du succès dans votre vie personnelle comme professionnelle.

*Le Président Directeur Général*  
M. TOUATI AHMED YAZID

## Un centre des impôts et des logements d'astreintes avec toutes les commodités nécessaires pour un meilleur confort

**B**ATENCO-Centre vient d'achever la réalisation d'un projet, qui consiste en la réalisation d'un centre des impôts avec logements d'astreintes. Un projet acquis sur avis d'appels d'offres, où le choix a été motivé par la longue expérience de notre entreprise dans le domaine de l'ingénierie et de la construction.

Cet ouvrage est implanté dans la localité de Bab Ezzouar et s'étend sur une assiette d'une superficie globale de 3555 m<sup>2</sup>. Il a été financé et réalisé à 100 % par notre entreprise BATENCO-Centre et compte dans sa globalité, deux bâtiments avec toutes les commodités nécessaires pour l'utilisation finale de chacune des deux constructions.

Conçus et réalisés en structure béton en tout corps d'état, le premier édifice en R+ 6 avec sous sol, d'une emprise au sol de 912,76 m<sup>2</sup> et d'une superficie globale cumulée de 2700 m<sup>2</sup>, est à usage administratif, alors que le second, est un immeuble réservé aux habitations, réalisé en R+4 avec sous sol également, comprenant 3 F4 et un studio, d'une superficie globale cumulée de 557 m<sup>2</sup> et d'une emprise au sol de 137,76 m<sup>2</sup>.

Les travaux de réalisation de ce projet ont été suivis de près par nos ingénieurs et techniciens, en s'appuyant sur la base d'une conception assurée par un bureau d'étude privé désigné par le maître de l'ouvrage.

En visite au projet, nous avons agréablement été attirés par l'esthétique de tout le projet, où les travaux de finitions ont été faits avec soin.

À l'intérieur des logements, le sol a été revêtu en mono couche et de dalle de sol au niveau des salles d'eau; un espace cuisine a été aménagé avec fourniture et installation des équipements de chauffage à gaz et de chauffes bains. L'ensemble des logements est munis d'une menuiserie en bois isoplanes et pleines.

Ensuite, dès qu'on franchit l'entrée principale du bâtiment administratif, nous sommes immédiatement frappés par le granit noir qui revêt la façade principale ainsi que la cage d'ascenseur, ceci mis en harmonie avec le gris foncé des marches et des contres marches des escaliers, le tout cassé par un mélange de couleur beige poli et noir orion du compacto qui couvre l'ensemble des sols des différents niveaux, excepté le sous sol et le 6<sup>ème</sup> niveau qui ont été revêtus avec du carrelage granito; Les salles d'eau, de leurs côtés ont été garnies avec de la dalle de sol antidérapante.

Les espaces intérieurs du bâtiment administratif, ont été munis de menuiserie en bois MDF avec un encadrement en hêtre pour l'ouvrant.

Nous avons également remarqué le travail soigné des revêtements en peintures des espaces intérieurs comme des surfaces extérieurs des deux bâtiments, également assurés par nos équipes de réalisation sous l'assistance du chef du projet ainsi que du superviseur chargé du suivi du déroulement des travaux.

Pour permettre un meilleur confort aux futurs usagers des lieux, les bâtisses sont nantis de tous les lots techniques nécessaires, qui ont été entièrement fournis et installés par



notre entreprise BATENCO-Centre, à savoir l'ensemble de l'installation électrique avec mise en place d'un poste de transformation d'une capacité de 630 KVA et d'un groupe électrogène d'une capacité de 250 KVA; de tout le lot plomberie sanitaire, d'une bache à eau d'une capacité de 60 m<sup>3</sup>, ainsi qu'un réseau incendie où la sécurité est renforcée par l'installation de 17 portes coupe-feu pouvant résister jusqu'à 1 heure de temps, en cas d'incendie.

Pour assurer une meilleure sécurité, la chambre forte, les accès au niveau du sous sol ainsi que les terrasses, sont munis de menuiserie métallique. Quant aux murs de clôture, ceux là, sont garnis de 2 portails coulissants, avec ferronnerie décorative sur façade principale pour lui donner un aspect esthétiquement étudié.

Les terrasses inaccessibles de chacun des deux bâtiments ont été protégées avec une étanchéité classique, afin d'éviter toute infiltration.

Nos équipes ont également pris soin de l'agencement des espaces verts et autres espaces extérieurs, en constituant le corps des chaussées, avec aménagement des trottoirs et des bordures, munis d'un éclairage extérieur en candélabre à



double boules et de bornes de jardin.

Rappelons que, l'exécution des travaux effectués par nos soins ont du être interrompus de temps à autre, à cause de l'intervention des sous-traitants désignés par le client pour la réalisation de certains lots tels que : La détection incendie, le faux plafond, la menuiserie aluminium (fenêtres), l'informatique, les murs rideaux, les ascenseurs, la climatisation, la télésurveillance et la téléphonie; Ainsi donc, le délai a été prolongé.

D'autre part, citons que l'emplacement du chantier étant situé en plein tissu urbain, a été l'une des contraintes majeure rencontrée durant la réalisation de ce projet, vu que les véhicules lourds et les engins à béton sont interdits de circulation et d'accès pendant le jour; afin de lever cette contrainte et permettre l'avancement des travaux, en plus d'une première équipe étant désignée pour s'occuper du coffrage et du ferrailage pendant le jour, une seconde équipe travaillant de nuit a été désignée pour la réalisation des terrassements et le coulage des bétons, bien sur en tenant compte de l'installation d'une base de vie sur chantier destinée aux ouvriers pour leur permettre un certain confort et une certaine sécurité.

La réception provisoire de ce projet a été prononcée en date du 04/02/2010, où l'inspection des lieux a été effectuée durant deux jours, vu l'ampleur du projet, en présence du maître de l'ouvrage (le client), le maître de l'œuvre (le bureau d'étude) et bien sûr de notre chef de projet et du superviseur en représentation de notre entreprise BATENCO-Centre, avec comme résultat sans encombre, sachant que cette réception a été précédée par des réceptions partielles par lot, selon un planning défini par les 3 parties contractantes.

Ainsi, BATENCO-Centre a réussi à mettre en œuvre et transformer une simple idée en un projet qui comprend un centre des impôts avec logements d'astreintes munis de toutes les commodités nécessaires pour une utilisation finale confortable et moderne, pour le mettre à la disposition de l'un de nos meilleurs clients; Cette coopération ne peut illustrer qu'une bonne volonté de partenariat à long terme entre nos deux entreprises.

M<sup>lle</sup> FATIHA. HAMMACHE/ *Chargée de communication*  
En collaboration avec : M. Med EL HADI. DERRI/ *Le chef du projet*

## BATENCO-Centre refait les toitures du pavillon central de la SAFEX

Encore une fois, BATENCO-Centre répond favorablement aux services de la SAFEX, pour la réfection des toitures et la couverture des terrasses du pavillon central en étanchéité et en panneaux sandwichs.

Après acquisition du projet, sur avis d'appel d'offre, nos équipes de réalisation, sous l'égide du directeur de réalisation, du chef du projet, du superviseur chargé du suivi du chantier, ainsi qu'une équipe de nos sous-traitants parfaitement sélectionnée ; tous connus pour leurs dimensions humaines et leurs esprits professionnels, se montrèrent immédiatement disponible et se mobilisèrent pour interrompre leurs congés et leurs vacances estivales, afin de commencer à œuvrer avec compétence et faire démarrer le chantier dès le 02/08/09.

Après constatation et évaluation de tous les travaux à réaliser, pendant un délai contractuel fixé dès le départ à 04 mois seulement ; notre chef du projet ainsi que le superviseur, ont estimé le délai très court, vu la spécificité technique du projet.

Une négociation du délai s'imposa, vu l'ampleur des surfaces, vu aussi l'arrêt des travaux tantôt à cause des intempéries et tantôt à cause des tenues de déroulement des foires et salons, du fait que ce même pavillon fut exploité par les exposants ; sans ignorer l'une des contraintes principale étant liée aux accès difficiles surtout pour la pose et la dépose des matériaux et des matières décapées et enlevées, où il fallu faire appel à une grue et deux montes charges pour faciliter la manutention ; d'autant plus que la hauteur de la terrasse de chargement et de déchargement fut estimée à 20 m ; pour qu'ensuite la distribution se fasse manuellement sur les 13835,37 m<sup>2</sup> de surface globale des terrasses.

Favorablement, le maître de l'ouvrage se montra très coopératif et le délai fut revu et prorogé de 45 jours.

En s'appuyant sur une conception technique préconisée par un bureau d'étude désigné par le client, une organisation de chantier a été mise en place et la réalisation commença avec suivi rigoureux des travaux, étant répartis en deux opérations, dont les premiers travaux consistèrent en la couverture de certaines terrasses en étanchéité et les seconds travaux consistèrent en la couverture des autres terrasses en panneaux sandwichs.

Ainsi, nos équipes de réalisation, procédèrent d'abord à la démolition des plots en béton existants ; puis passèrent au décapage de l'étanchéité également présente sur une surface globale de 4144,67 m<sup>2</sup> pour qu'ensuite posèrent un nouveau complexe d'étanchéité, composé de :

- Deux couches de flint-kot,
- une première couche d'émulsion à chaud (EAC),
- un feutre 36 S,
- une seconde couche d'émulsion à chaud (EAC),
- de nouveau un feutre 36 S,
- une troisième couche d'émulsion à chaud (EAC),
- et enfin d'un paxalumin,

Parallèlement, une autre équipe technique de BATENCO-Centre, démontra les plaques de ternîtes existantes étant cancérigènes, sur les autres terrasses d'une superficie globale



de 9690,70 m<sup>2</sup>; les évacua à la décharge publique, puis metta en place une structure en bois de 10 620 mètre linéaire, étant indispensable pour servir de support à la pose des panneaux sandwichs de type : TL 75 P (Prélaqués sur les deux faces) ; ceux là, comprenant un parement extérieur métallique prélaqué, une âme isolante et un parement intérieur également prélaqué, qui viennent remplacer les plaques de ternîtes -déjà enlevées-. D'autre part, et afin de récolter les eaux pluviales, la pose de chéneaux de 1,70 de développé d'une épaisseur de 20/10, et d'une longueur totale de 343.90 ML s'imposa ; et enfin, pour permettre aux extrémités d'être étanche, celles-ci furent couvertes par des pièces façonnées.

Le projet ainsi achevé, sa réception fut prononcée en date du 24/02/2010, qui s'est déroulée en présence du maître de l'ouvrage, de notre chef de projet et du superviseur bien sûr, en représentation de notre entreprise BATENCO-Centre, ainsi qu'un représentant du CTC.

Après inspection des lieux, le client s'est montré satisfait et même prêt à renouveler cette expérience avec notre entreprise BATENCO-Centre.

M<sup>lle</sup> FATIHA. HAMMACHE / *Chargée de communication*

En collaboration avec :

M. Med EL HADI. DERRI / *Le chef du projet*

M. MUSTAPHA. BOUCHEFFRA / *Le superviseur de chantier*

## Les huit principes du management qualité

Le management qualité repose principalement sur huit (8) principes; dont leur bonne application mène vers la réussite de la gestion efficace et efficiente de l'ensemble de l'entreprise. Ces huit (8) principes se définissent comme suit :

### 1 - Orientation client :

Les organismes dépendent de leurs clients, il convient donc qu'ils en comprennent les besoins présents et futurs, qu'ils satisfassent leurs exigences et qu'ils s'efforcent d'aller au-devant de leurs attentes.

### 2 - Leadership :

Les dirigeants établissent la finalité et les orientations de l'organisme. Il convient qu'ils créent et maintiennent un environnement interne dans lequel les personnes peuvent pleinement s'impliquer dans la réalisation des objectifs de l'organisme.

### 3 - Implication du personnel :

Les personnes à tous les niveaux sont l'essence même d'un organisme et une totale implication de leur part permet d'utiliser leurs aptitudes au profit de l'organisme.

### 4 - Approche processus :

Un résultat escompté est atteint de façon plus efficiente lorsque les ressources et activités afférentes sont gérées comme un processus.

### 5 - Management par approche système :

Identifier, comprendre et gérer des processus corrélés

comme un système contribue à l'efficacité et à l'efficience de l'organisme à atteindre ses objectifs.

### 6 - Amélioration continue :

Il convient que l'amélioration continue de la performance globale d'un organisme soit un objectif permanent de l'organisme.

### 7 - Approche factuelle pour la prise de décision :

Les décisions efficaces se fondent sur l'analyse de données et d'informations.

### 8 - Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs :

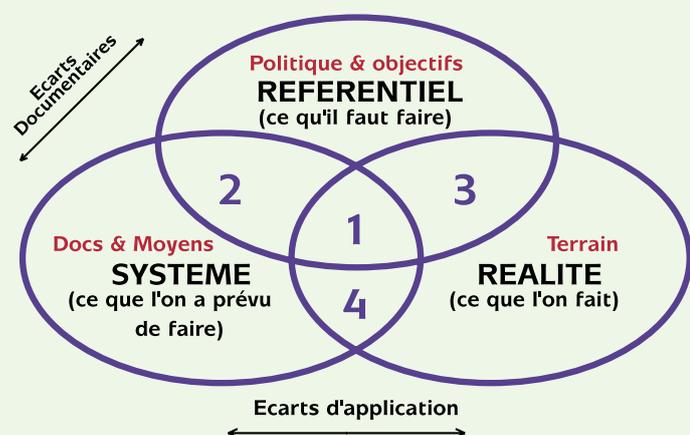
Un organisme et ses fournisseurs sont interdépendants et des relations mutuellement bénéfiques augmentent les capacités des deux organismes à créer de la valeur.

A travers cette édition et vu l'espace réduit, nous nous sommes contenté de citer uniquement les huit (8) principes du Management qualité. Néanmoins, notre objectif est de les faire adopter par l'ensemble du collectif de notre entreprise. C'est pour cette raison que nous allons essayer de fournir un mode d'emploi pour chacun des huit (8) principes, dans notre prochaine apparition de notre bulletin. Dans l'attente, nous vous souhaitons une bonne lecture.

*Cellule Management Qualité*

## Réalisation des Audits internes

L'audit interne est une activité méthodique et indépendante qui permet de revoir les activités et les résultats relatifs à la qualité par référence au système de management de la qualité de l'entreprise.



- 1 - Zone de conformité / efficacité
- 2 - Ecart documentaire
- 3 - Ecart d'application
- 4 - Sur qualité

A cet effet et afin de maîtriser le Système Management Qualité de notre entreprise et évaluer méthodiquement l'adéquation et l'efficacité de notre système, par rapport à la politique et aux objectifs qualité définis, d'une part ; et afin d'augmenter la probabilité de satisfaction de nos clients, d'autre part; un audit interne a été programmé et s'est déroulé pendant la période du 18 au 28/03/2010 au sein de BATENCO-Centre, en incluant tous les processus de notre système de management de la qualité, faisant l'objet d'exigences par rapport au référentiel de la norme ISO 9001/2008;

L'ensemble des audits programmés, ont été réalisés dans les délais prévus et les rapports ont été établis et diffusés aux différentes structures concernées, où des remarques et des propositions d'amélioration ont été notées.

*Cellule Management Qualité*

## MARIAGE

A notre adorable collègue **M<sup>me</sup> SERRI** née **DJENADI SAMIRA** qui vient de convoler en juste noce;

Que cette nouvelle union, soit des plus merveilleuses et que votre vie à deux qui s'amorce aujourd'hui soit le début d'un bonheur éternel.

**Félicitations**

## NAISSANCE

Nous sommes très heureux d'annoncer la naissance de jolies poupées prénommées :

**ASSIA**  
**LYNA CHEIMA**  
**ALAÂ**

Qui sont venues égayer les foyers de nos collègues :

**M<sup>me</sup> KHELLOUF SOUHILA**  
**M. METALI REDOUANE**  
**M. SAADI ABDERREZAK**

En ces occasions, le personnel de BATENCO-Centre, leur présente ses chaleureuses félicitations et souhaite de longues vies aux bébés et de prompts rétablissements aux mamans.

## NOTRE SITE INTERNET

Véritable vitrine du savoir-faire de notre entreprise **BATENCO-Centre**  
Notre site Internet détaille nos différentes maîtrises



*Visitez notre site Internet avec version anglophone disponible*

**[www.batenco-centre.com](http://www.batenco-centre.com)**

## RETRAITE

Après maintes années de bons et de loyaux services, nos collègues

**M<sup>me</sup> TOUBAL MERIEM**  
**M. BOUFENISSA ALLAOUA**  
**M. MESSIBAH MOHAMED EL FADHEL**  
**M. SASFI RABAH**

Sont partis goûter aux joies d'une retraite méritée.

Avant de partir, ils ont tenu à rendre un vibrant hommage à tout le personnel de BATENCO-Centre, qui celui-ci à son tour, leur réitère tous ses vœux de santé, de bonheur et de prospérité pour une très longue et paisible retraite, que l'on espère sereine auprès des leurs.

Très attachants, ils laissent derrière eux beaucoup d'amis à qui ils manqueront.

### Responsable de la publication :

M. TOUATI AHMED YAZID

### Création et Coordination :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA

### Comité de rédaction :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA

M. SAADI ABDERREZAK

### Ont collaboré à ce Numéro :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE

M<sup>me</sup> DJENADI

M. DERRI

M. BOUCHEFRA

M. RAHMANI

M. SAADI

SGP CONSTRUMET

— Groupe BATIMETAL —

**BATENCO**  
Centre

Engineering & Construction

**Siège social :** 110, Rue de Tripoli  
Hussein- Dey, BP 419 Alger, Algérie.

**Tél. :** +213 (0) 21.77.49.77 / +213 (0) 21.77.08.34 / +213 (0) 21.77.09.61

**Fax :** +213 (0) 21.49.68.20

**E-mail:** [contact@batenco-centre.com](mailto:contact@batenco-centre.com)

**Site web :** [www.batenco-centre.com](http://www.batenco-centre.com)