

## EDITORIAL

## Portrait de femme

## Hommage à la femme vétéran de notre entreprise



Comme à chaque année, en date du 8 mars, nous ne saurions omettre de marquer la journée internationale de la femme. Pour l'année 2009, cet évènement est une occasion qui mérite un détour ou plutôt, un hommage; oui ! Il s'agit de rendre hommage à notre collègue Melle DAMERDJIOU SOUHILA, étant la femme vétéran de notre entreprise BATENCO-Centre.

Elle se souvient comme si cela datait d'hier du jour où elle a franchi pour la première fois le portail de notre entreprise ex - S.N Métal; C'était le 25/01/1982.

Depuis cette date, cette femme au sourire figé n'a plus quitté cette entreprise, qui pourtant, a connu de maintes restructurations et organisations pour qu'enfin en 2003 fût créée l'actuelle filiale BATENCO-Centre où SOUHILA occupe le poste de secrétaire de direction au niveau de la structure réalisation.

C'est depuis vingt sept ans (27) que SOUHILA fait le parcours, que ses collègues proches qualifient d'exemplaire quant aux prestations fournies, car elle est ponctuelle, organisée, sait écouter, établie des choix qu'elle fait fructifier.

En dehors de ses qualités professionnelles intimement liées à son poste, SOUHILA a un esprit vif, une conscience éclairée et un humour qui lui gagne tous les coeurs. En lui rendant visite pour un service, elle impressionne tellement par sa cordialité et sa modestie qu'elle apparaît comme un archétype de la gentillesse et d'une femme aux talents multiples.

Autant d'éléments, ont suscité beaucoup d'admiration et de reconnaissance et c'est avec beaucoup de respect que je joins ma voix à

celle de mes collègues, pour rendre hommage à la femme vétéran de notre entreprise BATENCO-Centre.

Longue vie à SOUHILA et bonne continuation !!!

Toutefois, le parcours de SOUHILA ne nous fera pas oublier de marquer la journée internationale de la femme au sein de notre entreprise BATENCO-Centre !

A cet effet, la Direction Administration et Ressources Humaines a bien voulu célébrer cette journée en réunissant toute la gent féminine, autour d'une collation garnie de roses, de cadeaux, de boissons et de gâteaux où le Directeur de cette structure lui-même, s'est exprimé sur un ton émotionnel et respectueux pour nous remercier pour notre participation active au développement de notre entreprise, nous avouer ses reconnaissances et nous présenter ses vœux les meilleurs de réussite à nous toutes, puis nous proposer d'aller profiter de cet bel après-midi du 8 mars en nous demandant de revenir vite le mardi 10 mars, car BATENCO-Centre a besoin de nous..., ceci nous a bien réchauffé le cœur... !!!

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>elle</sup> HAMMACHE. FATIHA

## Sommaire

## ▶ P.1 EDITORIAL

Hommage à la femme vétéran de notre entreprise.

## ▶ P.2 DOSSIER

- Le 22 Mars, Instituté Journée mondiale de l'eau.
- L'Audit Interne... considéré comme un outil de progrès.

## ▶ P.3 ESPACE OUVERT

Gratte-ciel ou immeubles à grandes hauteurs.

## ▶ P.4 NEWS

BATIMATEC 2009, sous le thème de la construction écologique.

## Responsable de la publication :

M. TOUATI AHMED YAZID

## Création et Coordination :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA

## Comité de rédaction :

M<sup>elle</sup> HAMMACHE FATIHA  
M. SAADI ABDEREZAK

## Ont collaboré à ce Numéro :

M<sup>elle</sup> ABBAS,  
M<sup>elle</sup> CHAABANE,  
M<sup>elle</sup> HAMMACHE,  
M. RAHMANI,  
M. SAADI.

## Le saviez-vous ?

## Le 22 Mars, Instituté Journée mondiale de l'eau



Rappelez vous, nous avons déjà essayé de vous sensibiliser en abordant le dossier de la protection de l'environnement dans notre bulletin N° 8; cette fois-ci, nous enchaînons avec la journée mondiale de l'eau, instituée le 22 Mars de chaque année, afin d'attirer votre attention en se concentrant sur l'importance de l'eau et préconisant une gestion durable des ressources en eau et mettre en évidence un aspect spécifique de l'eau. UR

En effet, la Journée mondiale de l'eau a été instituée par l'Organisation des Nations unies (ONU) suite à la Conférence sur l'environnement et le développement, qui s'est tenue à Rio de Janeiro au Brésil du 3 au 14 juin 1992. Ensuite, l'ONU a adopté, le 22 décembre 1992, la résolution A/RES/47/193 qui déclara le 22 mars de chaque année «Journée mondiale de

l'eau», à compter de l'année 1993, conformément aux recommandations de la Conférence des Nations Unies sur l'Environnement et le Développement (CNUED). L'objectif de cette résolution était d'inviter les états à consacrer ce jour, selon le contexte national, en concrétisant des actions telles que la sensibilisation du public par des publications, des diffusions de documentaires, l'organisation de conférences, de tables rondes, de séminaires et d'expositions liés à la conservation et au développement des ressources en eau et à la mise en œuvre des recommandations de la résolution.

Il y a assez d'eau douce pour répondre aux besoins de tous, mais l'eau n'est pas distribuée de manière égale, et souvent, n'est pas gérée convenablement. Plusieurs pays font déjà face à une pénurie assez croissante en eau et dans certaines régions, la disponibilité en eau de bonne qualité a été réduite à cause de la pollution, due aux déchets humains, à l'industrie et à l'agriculture. Depuis 1900, la moitié des zones humides du monde, qui représente notre principale source d'eau renouvelable, a été perdue. Le changement climatique va certainement avoir un impact sur l'approvisionnement en eau douce dans de nombreuses régions. Aussi, comme nous utilisons l'eau pour de nombreux usages, domestiques ou industriels; l'eau doit être épurée avant d'être rejetée dans le milieu naturel. Construire des stations d'épuration est donc indispensable pour préserver la qualité de l'eau.

Aujourd'hui, le passage de la sensibilisation à l'action est de rigueur et tout le monde doit agir face à la préservation et la gestion de l'eau. D'ailleurs En 2008, le Secrétaire général de l'ONU, M. Ban Ki-moon s'est prononcé sur la gestion et la préservation de l'eau et a dit : « **Si nous relevons le défi, les améliorations iront bien au-delà d'un accès accru à l'eau salubre. Pour chaque dollar investi dans l'eau et l'assainissement, sept dollars environ sont dégagés d'activités productives. Cela sans compter des gains incommensurables sur le plan du recul de la pauvreté, de la santé et du niveau de vie. La Journée mondiale de l'eau est l'occasion d'attirer l'attention sur ces questions. Mais aujourd'hui, allons au-delà de la sensibilisation: réclamons des mesures qui feront une différence tangible dans la vie des gens.** » C'est à cet effet que cette année, la journée mondiale de l'eau a été célébrée au niveau international sous le thème du partage des eaux frontalières et qu'il serait important d'agir tous ensemble, du plus jeune au plus âgé, du citoyen à l'entreprise, chacun a un rôle à jouer. En ne gaspillant pas l'eau et en évitant de la polluer, nous respectons cette ressource qui constitue l'une des plus grandes richesses de notre patrimoine naturel.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>lle</sup> HAMMACHE. FATIHA

## L'Audit Interne... considéré comme un outil de progrès.

Beaucoup d'entre nous se demandent; c'est quoi un audit interne et pourquoi les fait-on ?

La définition que nous en donne la norme ISO 9000 version 2000 : «L'audit est un processus méthodique, indépendant et documenté, permettant d'obtenir des preuves d'audit et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits».

A cette définition, nous pouvons, à titre indicatif, rappeler celle de la précédente version qui se trouvait dans la norme ISO 8402 version 95 : «L'audit est un examen méthodique et indépendant, en vue de déterminer si les activités et les résultats relatifs à la qualité satisfont aux dispositions préétablies et si ces dispositions sont mises en oeuvre de façon effectives et sont aptes à atteindre les objectifs».

Nous constatons, que ce soit dans la définition de 1995 ou celle de 2000, que l'audit est un examen qui permet de se rassurer objectivement et de s'améliorer en connaissant sa situation du moment.

## Pourquoi faire des audits internes ?

L'audit interne est une exigence de la norme ISO 9001 (également dans la version 2000).

Pour une entreprise comme la notre, BATENCO-Centre ; mettant en œuvre un système qualité selon le référentiel ISO 9001, la pratique régulière des audits internes est obligatoire dans le cadre de la mise en oeuvre du

système de management de la qualité, afin de progresser sur des bases saines.

Faire un audit c'est de savoir en fait, et ce objectivement, si les dispositions mises en oeuvre en pratique, sont celles qui ont été définies, comme devant être appliquées, suivant les procédures internes de l'entreprise.

En clair, l'audit renseigne objectivement sur la conformité de la pratique vis-à-vis de la documentation définie et est un examen permettant d'évaluer : **l'application d'un système qualité, l'adéquation;** Par rapport à un référentiel fixé au départ. Le but principal d'un audit est d'évaluer le besoin d'action, d'amélioration ou de correction. L'audit est alors considéré comme un outil de progrès et il n'est : **ni une inspection, ni un moyen de contrôle, ni un mode de surveillance.**

L'audit interne, est réalisé au sein de l'entreprise, par le personnel de l'entreprise elle-même et pour elle-même. Le rôle de l'auditeur n'est pas seulement de chercher à savoir si les procédures sont applicables mais aussi de savoir si elles permettent d'atteindre les objectifs d'amélioration de la qualité que l'entreprise s'est fixés.

Au sein de notre entreprise BATENCO-Centre et afin de répondre aux exigences du référentiel ISO 9001/2000, des audits internes se sont déroulés pendant la période du 11 au 18 Mars dans une ambiance de coopération où quelques réserves ont été soulevées.

Auditrice Interne  
M<sup>lle</sup> HAMMACHE. FATIHA

## Gratte-ciel ou immeuble à grande hauteur

Un immeuble est considéré comme immeuble à grande hauteur (IGH) à partir du 10<sup>ème</sup> étage, soit 25 mètres (2,50m par étage). En cas d'incendie, l'échelle des pompiers ne mesurant que 25m, elle n'atteindra pas les logements des étages supérieurs.

Selon le Code international de la construction et de l'habitation, « constitue un immeuble de grande hauteur, tout corps de bâtiment dont le plancher bas du dernier niveau est situé, par rapport au niveau du sol le plus haut utilisable pour les engins des services publics de secours et de lutte contre l'incendie :

- A 50 mètres pour les immeubles à usage d'habitation.
- A plus de 28 mètres pour tous les autres immeubles.

### La classification administrative des gratte-ciel

Les IGH font l'objet d'une classification administrative :

Classe	Usage	
A	habitation	
O	hôtel	
R	enseignement	
S	dépôt d'archives	
U	sanitaire	
W1	bureau	entre 28 et 50 mètres
W2		au dessus de 50 mètres
Z	mixte	

### La réglementation spécifique des gratte-ciel

Les IGH des divers types sont soumis à un règlement de sécurité particulier, approuvé initialement par l'arrêté du 18 octobre 1977, modifié depuis, à de nombreuses reprises et destiné à mettre en œuvre les principes de sécurité définis à l'article R 122-9 du Code de la construction et de l'habitation :

- Permettre de vaincre le feu avant qu'il n'ait atteint une dangereuse extension, notamment en compartimentant l'immeuble en secteurs capables d'éviter la propagation de l'incendie de l'un à l'autre, et en limitant les sources de matériaux combustibles ;

- Assurer une évacuation aisée des occupants, notamment par la présence d'au moins deux escaliers par compartiment ;
- Assurer une détection rapide de l'incendie, et mettre à disposition des moyens efficaces de lutte contre l'incendie ;
- Empêcher le passage des fumées d'incendie de la zone sinistrée aux secteurs encore indemnes ;
- Empêcher l'incendie d'un IGH par propagation d'un incendie frappant le voisinage de ce bâtiment.

Les propriétaires sont tenus de maintenir et d'entretenir les installations en conformité avec la réglementation, sous le contrôle de la Commission consultative départementale de sécurité et d'accessibilité territorialement compétente.

### Impact de la réglementation Internationale

Le coût des mesures imposées au titre de la réglementation IGH lors de leur construction (résistance au feu des structures, équipements de détection et d'alarme incendie, équipements facilitant l'intervention des pompiers...) puis pendant toute la vie de l'immeuble (contrôles réguliers et mise à jour des équipements de sécurité, présence permanente d'une équipe de sécurité incendie financée par les utilisateurs de l'immeuble...), tend à limiter en France les gratte-ciels aux activités générant le plus de rentabilité locative, soit, concrètement, aux immeubles de bureaux de prestige.

### Avantages du gratte-ciel

- Point de repère et symbole esthétique pour un pays, une ville, une entreprise
- Économie de surface occupée au sol
- Effets de synergie dus au regroupement dans un petit espace de services auparavant dispersés
- Gain en notoriété

### Inconvénients du gratte-ciel

- Coût élevé
- Gaspillage énergétique
- Difficulté de circulation des personnes, posant problème pour leur évacuation et l'accès des secours.



**Empire State Building**  
Etats - unis

Usage(s) bureaux  
Nombre d'ascenseurs 73  
Nombre d'étages 102  
Nombre de sous-sol 1



**Sears Tower**  
Etats - unis

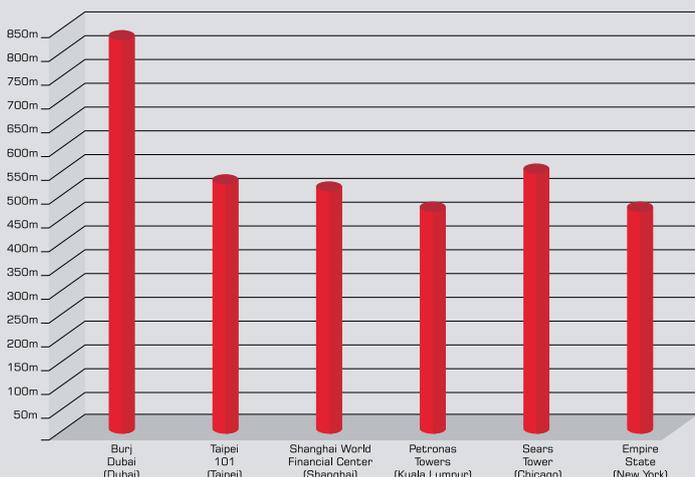
Usage(s) Bureaux  
Nombre d'étages 110  
Nombre d'ascenseurs 104  
Nombre de sous-sol 3



**Tours Petronas**  
Malaisie

Usage(s) Bureaux  
Nombre d'étages 88  
Nombre d'ascenseurs 78

### Comparaison des plus hauts gratte-ciel du monde, fin 2008



**Centre Mondial des Finances de Shanghai-Chine**

Usage(s) Bureaux, hôtel, musée  
Nombre d'étages 101  
Nombre de sous-sol 3  
Nombre d'ascenseurs 31



**Taipei 101**  
Taiwan

Usage(s) Bureaux, restaurant, Salle de conférence, centre de fitness, librairie  
Nombre d'ascenseurs 61  
Nombre d'étages 101  
Nombre de sous-sol 5

## BATIMATEC 2009, sous le thème de la construction écologique

La visite au BATIMATEC est un événement résolument ancré dans nos traditions, du fait qu'il soit un salon thématique et spécialisé dans le domaine du Bâtiment, des Matériaux de Construction et des Travaux Publics. Cette année, c'est du 13 au 17 Mars que s'est déroulé ce salon sous le thème de la construction écologique.

Durant notre visite à ce salon, nos arrêts aux différents stands ont agréablement séduits les participants nationaux et étrangers, dès notre présentation et l'énoncé de la raison sociale de notre entreprise à savoir; BATENCO-Centre filiale du GROUPE INDUSTRIEL BATIMETAL.

Notre visite au BATIMATEC 2009, même si elle n'a pas comblé toutes les attentes, a permis néanmoins des rencontres et des découvertes intéressantes notamment d'ordre documentaire, informatif pour exploitation par nos collègues techniciens afin de s'aligner sur le marché et toujours offrir le meilleur service à notre clientèle, en réponse au rapport qualité prix.

Chargée du Bulletin Interne  
M<sup>lle</sup> FATIHA HAMMACHE

## DÉTENTE

Un jeune homme s'arrête à une cafétéria pour prendre à boire car il fait très chaud. Alors qu'il est en train de siroter sa boisson, il voit deux ouvriers en train de faire des travaux sur l'autre côté de la route. Le premier ouvrier fait des trous d'environ deux mètres de profondeur avec sa tarière... alors que le second arrive tout de suite derrière avec sa pelleuse pour reboucher le trou! Ensuite, tous les deux prennent leurs engins de terrassement, se déplacent de 25 mètres, et recommencent la même manipulation. Le gars qui sirotait sa boisson étant d'un naturel curieux n'y tient plus, et rejoint les deux ouvriers. Il leur demande:

- Je n'y comprend rien à ce que vous faites. Vous pouvez m'expliquer pourquoi l'un de vous fait des trous que le second rebouche aussitôt? Vous êtes les cantonniers les plus bizarres que je connaisse... puis l'un des deux répond:

- Vous allez comprendre. C'est tout simple en fait. Normalement on travaille en équipe de trois. Mais aujourd'hui, le Numéro 2 de l'équipe, celui qui plante les poteaux, est malade. Mais comme on est des gars consciencieux, on se débrouille sans lui.

## CONDOLÉANCES

C'est avec regret que nous apprenons, le décès de :

La grand-mère de Melle DJENADI SAMIRA  
La belle sœur de M. BOUSHAKI NACEREDINE  
La grand-mère de M. BRIK RACHID

Très touchés, nous nous associons à ces douloureuses épreuves et présentons à nos collègues ainsi qu'à leurs familles, nos sincères condoléances.

Que Dieu le tout puissant accorde aux défunts sa sainte miséricorde et les accueille en son vaste paradis.

L'ensemble du collectif de BATENCO-Centre

## VOEUX

### Mes Vœux du mawlid...

A l'occasion du mawlid ennabaoui echarif, célébré le 12 rabie el awal 1430 de l'année hégirienne, mes meilleurs vœux sont adressés à l'ensemble du personnel de notre entreprise BATENCO-Centre ainsi qu'à tous nos partenaires.

### ...Et mes Vœux pour le 8 mars

Je présente mes félicitations les plus sincères au personnel féminin de notre entreprise BATENCO-Centre, à l'occasion de la journée internationale de la femme.

A chacune d'entre vous et à vous toutes, bonne fête.

Le Président Directeur Général  
M. TOUATI AHMED YAZID

## NAISSANCE

Nos félicitations les plus chaleureuses sont adressées à notre collègue

M. OUAREZKI MOHAMED,

pour la naissance de son fils prénommé,

ABDELMALEK.

Longue vie au bébé et prompt rétablissement à la maman.

L'ensemble du collectif de  
BATENCO-Centre

Numéro 05



Numéro 06



Numéro 07



Numéro 08



Numéro 09

